Reunión con titular de CUIDAR – José Luis Martín

Edad empresa: 9 años.

La empresa comienza en 2013 como servicio ante la necesidad de atención domiciliaria de enfermería. Eran 2 socios, ambos enfermeros. Se llamaban “Corazón de Guadalupe”.

Hace 4 años esa sociedad se disuelve, uno de los socios vende su parte y se incorpora al equipo un médico. Esto les da la posibilidad de ampliar el servicio, dado que al haber un especialista médico titular pueden ofrecer servicios de otras áreas de salud. A partir de ahí, por cuestiones legales, pasan a llamarse “Cuidar”.

Cada área tiene un coordinador: Kinesiología, médicos, enfermería. Fonoaudiología y nutrición se administran de manera autónoma.

Atienden a través de todas las obras sociales. El paciente debe realizar el trámite en la OS y esta se encarga de contactar a la empresa y solicitar los servicios necesarios.

También trabajan con contrataciones particulares.

En cualquiera de los casos, el coordinador evalua el domicilio y si es necesario, hay un técnico en higiene y seguridad que acude al mismo e indica las reformas o mejoras necesarias. Una vez listo el ambiente, un cadete traslada los recursos necesarios para las prestaciones.

Cada coordinador arma un cronograma en Excel con los horarios de sus especialistas. Comunicación a través de grupos de whatsapp que sirven de control a administración. Tienen un especialista en “back up” ante cualquier inconveniente de los que estaban previstos en el cronograma.

**NECESIDADES:** Visualizar tendencias en volumen de prestaciones por períodos, tanto en especialidades como en obras sociales. A su vez, determinar que tipos de prestaciones requiere más cada OS.

Notas: En kinesiología, la atención diaria puede ser de 4 horas. En caso de ser 5 es porque se incluyó algún servicio especial.